

г. Мегион, 2021

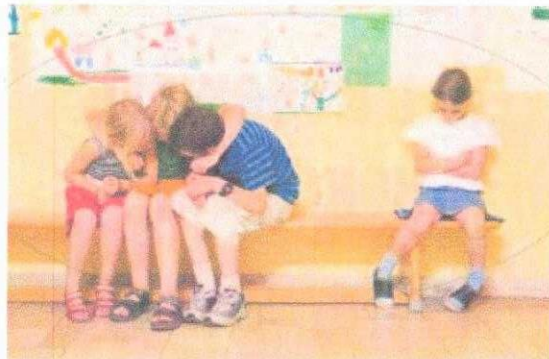
КОУ «Мегионская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

Как избежать конфликт



КОНФЛИКТ — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей.

Причиной конфликта между учащимися может стать:



- взаимные оскорбления и сплетни
- предательство
- любовь и симпатии к одноклассникам, не отвечающим взаимностью
- борьба за одного парня или одну девочку
- отсутствие взаимопонимания между детьми
- неприятие отдельной личности коллективом
- соперничество и борьба за лидерство
- неприязнь «любимчиков» учителей
- личные обиды

Как избежать конфликт:

- ✓ Быть доброжелательным и справедливым.
- ✓ Говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно.
- ✓ Быть твердым и открытым, если убежден в своей правоте.
- ✓ Найти компромисс.
- ✓ Уметь слушать и слышать.
- ✓ Не унижать и не оскорблять другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним.
- ✓ Уметь вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
- ✓ Если вы чувствуете, что не правы, признайте это сразу.

«Золотое» правило общения

Относись к другим так, как бы ты хотел, чтобы относились к тебе.

Если не удалось избежать конфликта:

- Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
- Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
- В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
- Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
- Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
- Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
- Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.