

# **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ЕСЛИ**

**У ВАС УКРАЛИ  
ИЛИ  
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В ШКОЛЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ  
С УЧИТЕЛЕМ**

## ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

1. УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ИСПЫТЫВАЮТ СИЛЬНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ ПО ОТНОШЕНИЮ ДРУГ К ДРУГУ. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ СТОРОН НЕВОЗМОЖНО.

2. НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ. УЧАСТНИКИ ПО ОЧЕРЕДИ РАССКАЗЫВАЮТ МЕДИАТОРУ СВОЁ ВИДЕНИЕ СИТУАЦИИ. МЕДИАТОР ТОЛЬКО СЛУШАЕТ.

3. СТОРОНЫ ЗАДАЮТ ВОПРОСЫ ДРУГ ДРУГУ С ЦЕЛЮ ПРОЯСНЕНИЯ СИТУАЦИИ.

4. ПРИ ПОМОЩИ МЕДИАТОРА ВЫЯСНЯЮТ СКРЫТЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА. ВЗАИМОПОНИМАНИЕ СТОРОН ВОЗРАСТАЕТ.

5. НЕПРИМИРИМЫЙ СПОР ПЕРЕХОДИТ В ПОИСК РЕШЕНИЯ «ОБЩЕЙ ПРОБЛЕМЫ». СТОРОНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДЯТ РЕШЕНИЕ.

6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ БЕСЕДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАБОТА МЕДИАТОРА ВЫПОЛНЕНА.

